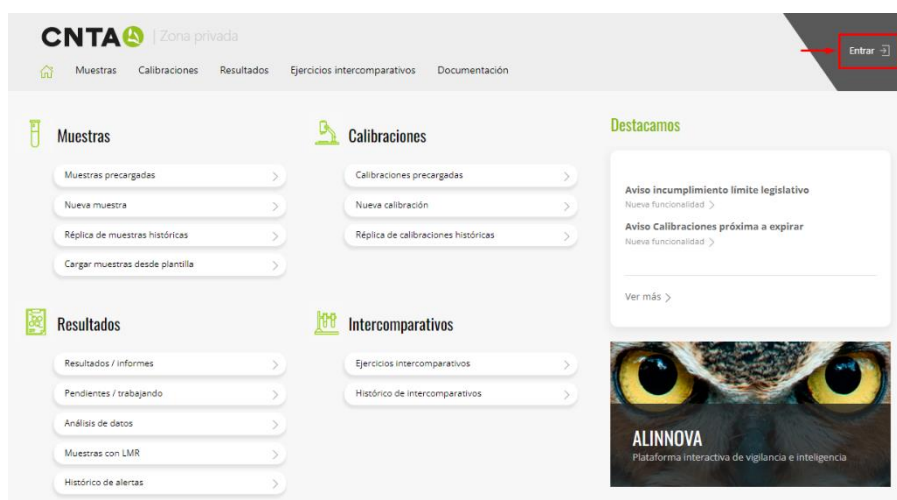


¿Cómo completar la solicitud on-line?

Paso 1

Ir a <https://zonaprivada.cnta.es> o bien desde CNTA.es en el banner superior pulsar la opción de ZONA PRIVADA.



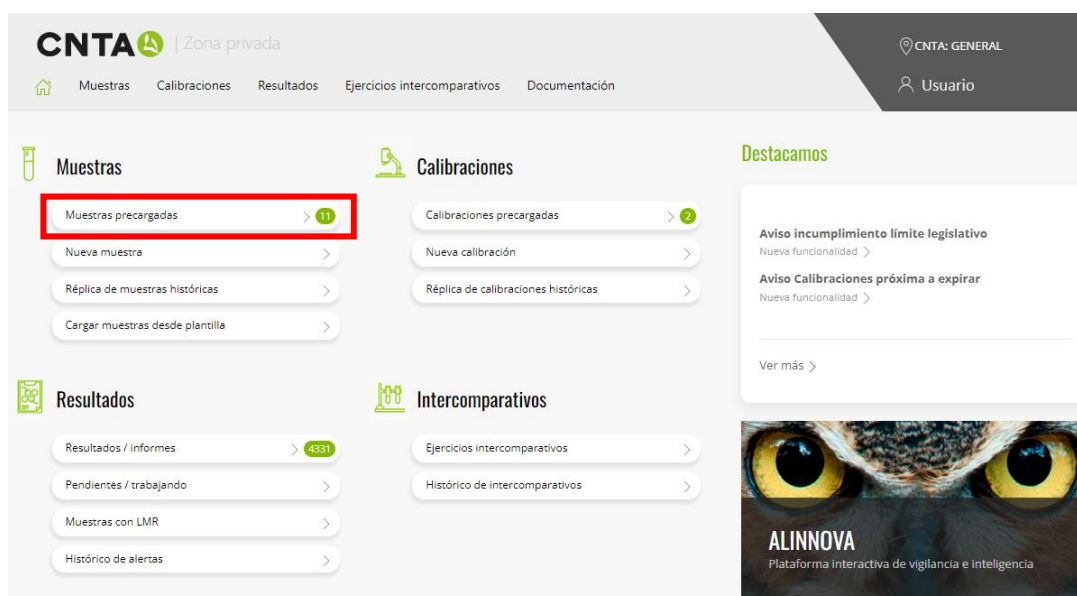
Una vez dentro del sitio web debes realizar el proceso de LOGIN en la parte superior derecha con su usuario y contraseña habituales. Si no recuerda la contraseña dispone de una funcionalidad "Recordar contraseña" que le permitirá crear una nueva y así poder acceder.



Si no dispone de usuario puede utilizar el formulario de alta o ponerte en contacto con CNTA en laboratorio@cnta.es / 948 670 159 y le proporcionaremos los datos necesarios.

Paso 2

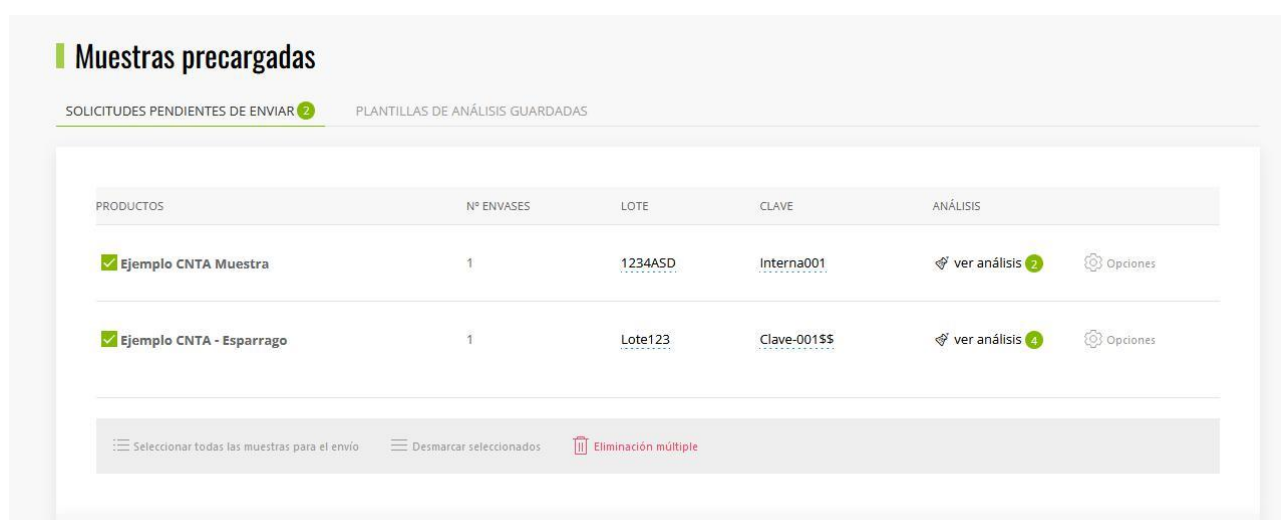
Seleccionamos el apartado de MUESTRAS PRECARGADAS o CALIBRACIONES PRECARGADAS dependiendo de si lo que queremos es enviar muestras o calibraciones. El sistema no permite mezclar envíos de muestras y calibraciones en la misma solicitud. Este manual explica como ejemplo la opción de MUESTRAS PRECARGADAS.



The screenshot shows the CNTA private zone dashboard. The 'Muestras' section is highlighted, and the 'Muestras precargadas' option is circled in red. The dashboard also shows 'Calibraciones', 'Resultados', and 'Intercomparativos' sections, along with a 'Destacamos' section on the right.

Paso 3

Debemos ir cargando las muestras que deseamos enviar a CNTA en el sistema (véase el manual ¿Cómo crear una nueva muestra?).



The screenshot shows the 'Muestras precargadas' page. It displays a table of pending samples with columns for 'PRODUCTOS', 'Nº ENVASES', 'LOTE', 'CLAVE', and 'ANÁLISIS'. There are two rows of data, each with a 'ver análisis' button and an 'Opciones' button.

PRODUCTOS	Nº ENVASES	LOTE	CLAVE	ANÁLISIS
<input checked="" type="checkbox"/> Ejemplo CNTA Muestra	1	1234ASD	Interna001	<input checked="" type="checkbox"/> ver análisis 2 <input type="checkbox"/> Opciones
<input checked="" type="checkbox"/> Ejemplo CNTA - Esparrago	1	Lote123	Clave-001\$\$	<input checked="" type="checkbox"/> ver análisis 4 <input type="checkbox"/> Opciones

At the bottom of the page, there are three buttons: 'Seleccionar todas las muestras para el envío', 'Desmarcar seleccionados', and 'Eliminación múltiple'.

NOTA



Podemos ir cargando tantas muestras/calibraciones como deseemos y se guardaran en esta zona, es decir, cuando salimos de la sesión NO SE BORRAN, por lo que nos permite poder pre-cargar todas las que queramos y tenerlas preparadas para cuando las queramos enviar.




Paso 4

Una vez cargadas las muestras debemos seleccionar las que deseamos enviar a CNTA a través del check en verde de la parte izquierda y seleccionar la DELEGACIÓN/PLANTA a la que se le asignarán.

Muestras precargadas



SOLICITUDES PENDIENTES DE ENVIAR 2 PLANTILLAS DE ANÁLISIS GUARDADAS

PRODUCTOS	Nº ENVASES	LOTE	CLAVE	ANÁLISIS
<input checked="" type="checkbox"/> Ejemplo CNTA Muestra	1	1234ASD	Interna001	<input checked="" type="checkbox"/> ver análisis 2 
<input checked="" type="checkbox"/> Ejemplo CNTA - Esparrago	1	Lote123	Clave-001\$\$	<input checked="" type="checkbox"/> ver análisis 4 

Enviar muestras

Seleccione delegación / planta

CNTA: GENERAL  

Disponemos de opciones rápidas para marcar, desmarcar y eliminar de forma conjunta, lo que nos permitirá ser más ágiles en el proceso.

 Seleccionar todas las muestras para el envío  Desmarcar seleccionados  Eliminación múltiple

Paso 5

En el siguiente paso se nos mostrará un RESUMEN FINAL, es decir, todavía la solicitud no ha sido enviada a CNTA. Debemos revisar que la información es correcta.

El sistema calcula la fecha de entrega de resultados aproximada para que pueda tener una previsión basada en los tiempos dedicados a los análisis asociados a cada muestra.

Fecha de entrega resultados

* Aproximación basada en la recepción de las muestras al día siguiente del envío en CNTA.

** En el caso de seleccionar los análisis de una forma errónea la fecha puede variar.



Resumen final

Su solicitud no se ha enviado todavía, compruebe los datos antes de enviarla

Productos	Nº envases	Lote	Clave
-----------	------------	------	-------

Ejemplo CNTA Muestra 1 1234ASD Interna001

📅 Fecha de entrega resultados **22 Junio 2022** (10 días laborables)

Plazos de la muestra: Normal

Análisis (2 seleccionados)

- Defectos
- Detección de huevo (Alérgenos-ELISA)

Ejemplo CNTA - Esparrago 1 Lote123 Clave-001\$\$

📅 Fecha de entrega resultados **25 Julio 2022** (33 días laborables)

Plazos de la muestra: Normal

Análisis (4 seleccionados)

- Detección de microorganismos en conserva de baja acidez
- Bacillus cereus (Recuento Método Rápido)
- Análisis microbiológico conserva de baja acidez (pH>4.6)
- Análisis microbiológico conserva ácida (pH=4.6)

Actualmente el sistema está integrado con varias plataformas logísticas, esto implica la generación automática de la orden de recogida de muestras y la generación de la etiqueta una vez confirmada la orden. El servicio de recogida gratuito de muestras es SOLO para aquellas empresas que se benefician de la promoción.



En la parte derecha tendremos las opciones disponibles para realizar el envío:

Recogida y entrega por medios propios: Usted se encarga de hacernos llegar las muestras a CNTA por los medios que mejor se adapten a sus necesidades.

Envío mediante el servicio de recogida CTT/GLS: En este caso CNTA será el encargado de gestionar el envío mediante una solicitud automática a la compañía. En el caso de tener esta opción usted no podrá seleccionar la compañía, vendrá asignada por CNTA.

Recogida en horario acordado: Esta opción es válida para aquellas empresas que tienen unas condiciones especiales previamente acordadas con nuestro Dpto de Planificación y Logística.

Envío de muestras

Seleccione las opciones de envío

Recogida y entrega por medios propios

Envío mediante el servicio que corresponda
Para solicitar su transporte póngase en contacto con: e-mail: laboratorio@cnta.es / Teléfono: [948 670 159](tel:948670159)

Datos de identificación

* opcionales

Pedido

Observaciones

⚠ POR FAVOR, REVISE BIEN LOS DATOS INTRODUCIDOS. UNA VEZ EMITIDO EL INFORME DE ENSAYO, ÉSTOS NO PODRÁN SER MODIFICADOS.

📄 IMPORTANTE Recuerde que debe descargar e imprimir el PDF resumen de las muestras y adjuntarlo al envío. Podrá descargarlo cuando pulse en "Enviar solicitudes a CNTA".

ENVIAR SOLICITUDES A CNTA >>

Además de esto podrá indicar de forma opcional:

Observaciones: Espacio para indicar detalles relacionados con el envío

Nº de pedido: Número para la trazabilidad de su envío

Paso 6

Para enviar las muestras de forma definitiva a CNTA pulsaremos sobre el botón de ENVIAR SOLICITUDES A CNTA.

Al pulsar este botón se descargará y enviará por email:

- RESUMEN del pedido, documento con toda la información
- ETIQUETA de envío (dependiendo de la opción marcada), necesaria para la caja donde se envían las muestras.


Resumen

Ejemplo CNTA Muestra

397636

Fecha de petición 07/06/2022 Enviado por Ciente	Plazos Normal	Empresa CNTA: GENERAL (00749)	Delegación CNTA: GENERAL (803)
Envases 1 Lote 1234ASD	Clave Interna001	Formato Brcik 1L	Almacenamiento T_ambiente
Observaciones			
Fecha de entrega resultado: 22 Junio 2022 <small>* Este cálculo es una aproximación basada en la recepción de las muestras al día siguiente en CNTA ** En el caso de seleccionar los análisis de una forma ordena la fecha puede variar</small>			

Análisis solicitados (2)

1 Defectos
2 Detección de hueso (Alergenos-ELISA)

cortar por encima de la línea de puntos

ctt
Express
19H

1/1
[08/06]

Cargo / CC / 002611 / 00007

Remitente: Tif: 948670159

CTRA: NA-134 KM 53
SAN ADRIAN
31570 SAN ADRIAN

Destinatario: Tif: 948670159

ATT Recepción de muestras
Na134 - Km 53
SAN ADRIAN
31570 SAN ADRIAN

DOM



Exped: 002611-002611-0520457473-001
User: 000006



08/06/2022

Kg: 2,00 Dimensiones: 002611-31070-16-1

002611 C.O. LOGROÑO N32

NOTA

Recuerde que debe identificar cada una de las muestras con el código que le indicamos a continuación y adjuntar este documento, junto con las muestras, si lo considera necesario.

RECORDAR

Las muestras una vez enviadas desaparecen de muestras precargadas. El resto se mantienen en nuestra ZONA PRIVADA.

Manuales disponibles

- ¿Cómo crear una nueva muestra?
- ¿Cómo crear una nueva calibración?
- ¿Cómo crear una plantilla de análisis?
- Consulta de resultados/informes
- ¿Cómo completar la solicitud on-line?
- Introducción de muestras rápida. Duplicar/Histórico/Carga